

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ



24ΩΡΟ ΚΕΝΤΡΟ
άμεση ανταπόκριση



ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ
πλήρης εξυπηρέτηση



ΠΕΛΑΤΕΣ
>28.000 συνδρομητές



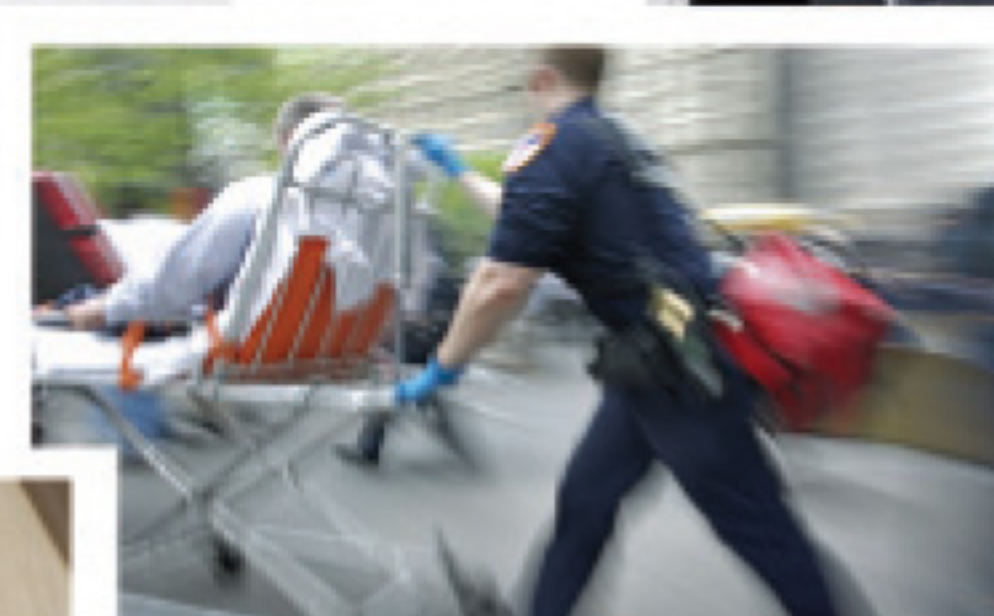
ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ
υψηλής τεχνολογίας

24ωρο κέντρο λήψης σημάτων

Ληστεία



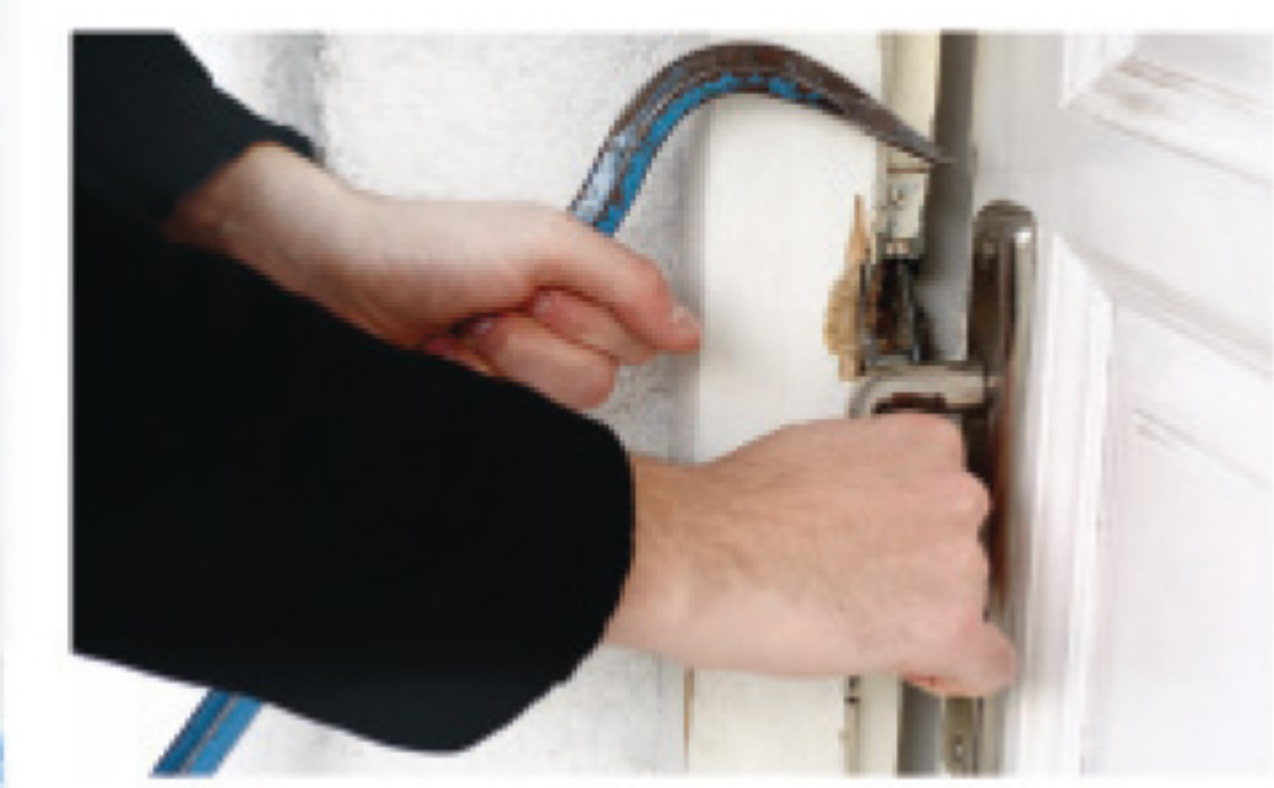
Ιατρική ανάγκη



Παραβίαση συστήματος



Διάρρηξη



Φωτιά



Προσωπική απειλή

ΕΙΔΟΠΟΙΟΥΜΕ ΑΜΕΣΩΣ
μόλις χτυπήσει ο συναγερμός σας!

www.kpsystems.gr

ΑΣΦΑΛΕΙΑ | ΕΜΠΙΣΤΟΣΥΝΗ | ΣΙΓΟΥΡΙΑ | ΣΥΝΕΠΕΙΑ



Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ

Προφίλ

Η ATLAS Security Central Station δραστηριοποιείται στην εγχώρια αγορά από το 1991 στον τομέα των υπηρεσιών ασφαλείας, ως 24ωρο κέντρο λήψης σημάτων συναγερμού.

Για περισσότερα από 20 χρόνια, το κέντρο λήψης σημάτων της ATLAS Security παρέχει υπηρεσίες επιτήρησης σε κάθε είδους εσωτερικό και εξωτερικό χώρο, μετρώντας παράλληλα **500 εξωτερικούς συνεργάτες-εγκαταστάτες**. Επενδύοντας συνεχώς σε προηγμένα τεχνολογικά συστήματα και έμπειρο προσωπικό, η ATLAS στηρίζει τη φιλοσοφία της στην παροχή ποιοτικών υπηρεσιών ασφαλείας με χαμηλό κόστος για τον πελάτη, **κερδίζοντας έτσι την εμπιστοσύνη 28.000 πελατών** σε όλη τη χώρα που την επιλέγουν για την ασφάλειά τους.

Όραμα-Αξίες

Βασικός σκοπός του κέντρου μας είναι η άμεση ανταπόκριση σε επείγοντα περιστατικά (διάρρηξη, προσωπική απειλή, φωτιά κλπ) με την ενημέρωση τόσο των ιδιοκτητών του φυλασσόμενου χώρου όσο και των αντίστοιχων Αστυνομικών Αρχών (Άμεσος Δράση, Πυροσβεστική), όποτε αυτό κρίνεται αναγκαίο.

Χρησιμοποιώντας υψηλής τεχνολογίας συστήματα επιτήρησης, η ATLAS στηρίζει τη φιλοσοφία της στην παροχή ποιοτικών υπηρεσιών με χαμηλό κόστος για τον πελάτη, προκειμένου να ικανοποιήσει με τον καλύτερο δυνατό τρόπο τις ανάγκες του και να μεγιστοποιήσει το αίσθημα τόσο της προσωπικής ασφάλειας όσο και της ασφάλειας της περιουσίας του.

Ανθρώπινο Δυναμικό

Η ATLAS απασχολεί 34 συνεργάτες, οι οποίοι αποτελούν την «καρδιά» της εταιρείας. Λειτουργώντας με έμφαση στη συνεργασία, την υψηλή αποδοτικότητα και την τήρηση των διαδικασιών, οι συνεργάτες μας είναι πάντα έτοιμοι να εξυπηρετήσουν τον πελάτη.

Οι χειριστές του κεντρικού σταθμού εκπαιδεύονται σε καθημερινή βάση για έξι μήνες πριν αναλάβουν βάρδια, προκειμένου να αναγνωρίζουν με ακρίβεια τα εισερχόμενα σήματα και να αντιμετωπίζουν άμεσα κάθε είδους περιστατικό, ενημερώνοντας τόσο τους ιδιοκτήτες / συνδρομητές στα τηλέφωνα ανάγκης όσο και την Άμεσο δράση ή Πυροσβεστική, όταν οι περιστάσεις το απαιτούν.

Εξοπλισμός

Εξοπλισμένο με συστήματα υψηλής τεχνολογίας, το κέντρο της ATLAS υποστηρίζει όλα τα πρωτόκολλα επικοινωνίας με τους πίνακες συναγερμών. Διαθέτει 5 κονσόλες λήψης σημάτων συναγερμού με 16 τηλεφωνικές γραμμές η κάθε μία, δέκτες σημάτων IP/GSM/GPRS, βασικό και εφεδρικό server με εξειδικευμένο λογισμικό για την παρακολούθηση και καταγραφή των σημάτων που λαμβάνει.

Το εγκατεστημένο σύστημα αδιάλειπτης παροχής ηλεκτρικής ενέργειας (UPS) ισχύος 16 KVA εξασφαλίζει την 24ωρη λειτουργία του κέντρου ακόμη και σε περίπτωση διακοπής ρεύματος, ενώ μια γεννήτρια ισχύος 30 KVA αναλαμβάνει αυτόματα την παροχή ισχύος σε όλα τα υποσυστήματα του κεντρικού σταθμού με πρακτικά απεριόριστη αυτονομία.

Επιπλέον, στον εξοπλισμό της εταιρείας συμπεριλαμβάνονται 50 ακόμη τηλεφωνικές γραμμές για την εξυπηρέτηση πελατών και συνεργατών, μέσω των οποίων παρέχεται και τεχνική υποστήριξη όλο το 24ωρο.

Ο εξοπλισμός μας



...σχεδιάζουμε την ασφάλειά σας



24ΩΡΟ ΚΕΝΤΡΟ

Κάθε συνδρομητής μπορεί, προαιρετικά, να παραλαμβάνει στην αρχή κάθε μήνα αναλυτική αναφορά με την κίνηση των σημάτων του προηγούμενου μήνα, που στέλνει το σύστημά του στο κέντρο, με τους εξής τρόπους:

Ταχυδρομικώς με χρέωση

Μέσω FAX δωρεάν

Μέσω e-mail δωρεάν

Οι εισπράξεις γίνονται από την ATLAS με:

- 1) Online πληρωμή μέσω live-pay, με χρέωση της πιστωτικής σας κάρτας
- 2) Κατάθεση σε τράπεζες (οι λογαριασμοί αναγράφονται στην ταχυπληρωμή)

Alpha Bank	1220 0233 0000 217	IBAN: GR 390140 1220 1220 0233 0000 217
Eurobank	0026 0245 69 0200 212994	IBAN: GR 05026 0245 0000 69 0200 212994
Probank	0540 1700 2574 30 12011	IBAN: GR: 1905400 1700000 2574 30 12011
Εμπορική	84 87 31 01	IBAN: GR 0301200 2100000000 84 87 31 01
Πειραιώς	501 902 117 0926	IBAN: GR 320172 019000 501 902 117 0926
Εθνική	121 47 05 0178	IBAN: GR 56011 012100000 121 47 05 0178

- 3) Πληρωμή στα ΕΛΤΑ με την ταχυπληρωμή
- 4) Με courier με επιπλέον χρέωση 12,00€ ανά είσπραξη
- 5) Στα γραφεία της εταιρείας
- 6) Με πάγια εντολή εξόφλησης μέσω πιστωτικής κάρτας
- 7) Με εντολή εξόφλησης μέσω πιστωτικής κάρτας σε 36 ή 48 άτοκες δόσεις και αφορά συνδρομή τριών ή τεσσάρων ετών.

ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ Ο.Τ.Ε ΚΑΙ ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΟΥΣ ΠΑΡΟΧΟΥΣ

Για τη σωστή και άμεση επικοινωνία του συστήματος συναγερμού με τον κεντρικό σταθμό θα πρέπει να ενημερώνετε την εταιρεία σε περίπτωση που θελήσετε να:

- αλλάξετε πάροχο σταθερής τηλεφωνίας
- μετατρέψετε τη σύνδεση του Ο.Τ.Ε σε ISDN
- μετατρέψετε τη σύνδεση του Ο.Τ.Ε σε ADSL
- κάνετε οποιαδήποτε εργασία στα καλώδια του Ο.Τ.Ε ή του τηλεφωνικού κέντρου ή του συναγερμού.

Δεδομένου ότι τα σήματα μεταφέρονται στο κέντρο μέσω της τηλεφωνικής γραμμής του πελάτη, θα πρέπει να διασφαλίζεται ότι δεν δημιουργούνται προβλήματα που εμποδίζουν τη σωστή λειτουργία της.

Η αλλαγή παρόχου τηλεπικοινωνίας μπορεί να δημιουργήσει προβλήματα στην επικοινωνία του συστήματος συναγερμού με το κέντρο, εάν δεν γίνουν οι απαραίτητες τροποποιήσεις από τον τεχνικό της εγκατάστασης. Για το λόγο αυτό, σε περίπτωση που θέλετε να αλλάξετε ή να μετατρέψετε την τηλεφωνική σας σύνδεση, θα πρέπει να διασφαλίσετε τα παρακάτω:

A	Να ενημερώσετε την εταιρεία για τις προκείμενες αλλαγές, έτσι ώστε να προγραμματιστεί εκ νέου το σύστημα συναγερμού (περίπτωση αλλαγής παρόχου) ή να συνδεθεί με τη νέα γραμμή (περίπτωση αλλαγής γραμμής τηλεφώνου σε ISDN ή ADSL) για να εξακολουθήσει να επικοινωνεί αδιάλειπτα με τον κεντρικό σταθμό της ATLAS.
B	Να γίνει δοκιμή συναγερμού για τη σωστή λειτουργία με το νέο πάροχο ή τη νέα γραμμή ISDN ή ADSL.



...σχεδιάζουμε την ασφάλειά σας

Σε περίπτωση μη σωστού καναλιού επικοινωνίας από τον πάροχο, ο συναγερμός μπορεί να καλεί τον κεντρικό σταθμό της ATLAS αλλά το σήμα να μην πηγαίνει στο κέντρο.

Ο πάροχος θα πρέπει να παρέχει κανάλι επικοινωνίας ίδιων δυνατοτήτων με αυτό που είχατε από τον Ο.Τ.Ε. για την διασφάλιση της επικοινωνίας του συναγερμού με την ATLAS (ο συναγερμός επικοινωνεί με τον κεντρικό σταθμό με διεθνή πρωτόκολλα μεταφοράς δεδομένων).

Γενικά κάθε φορά που κάποιος τεχνικός (του ΟΤΕ ή του τηλεφωνικού κέντρου) "πειράζει" τα καλώδια του τηλεφώνου πριν φύγει από τον χώρο πρέπει να κάνει δοκιμή στον συναγερμό και να πάρει απάντηση από τον κεντρικό σταθμό ότι το σύστημα συναγερμού επικοινωνεί κανονικά.

Ο κεντρικός σταθμός της ATLAS δεν έχει καμία σχέση ή ευθύνη εάν ο λογαριασμός του τηλεφώνου σας είναι αυξημένος (περίπτωση μη σωστού καναλιού επικοινωνίας από τον πάροχο). Ο κεντρικός σταθμός δέχεται τηλεφωνήματα και δεν κανονίζει ούτε τις χρεώσεις ούτε και την επικοινωνία.

Σε περίπτωση που διασφαλίσετε τα πιο πάνω τότε ο συναγερμός θα επικοινωνεί κανονικά με τον κεντρικό σταθμό και τα τηλεφωνήματα που αφορούν στην επικοινωνία θα είναι αυτά που αναμένεται (και όχι αυξημένα).

Οι εγκαταστάσεις μας



Ε 05-1 ΦΟΡΜΑ ΝΕΑΣ ΣΥΝΔΕΣΗΣ - ΑΝΑΝΕΩΣΗΣ

ημερ/νία:

/ /

Αγαπητέ συνδρομητή,

Με την παρούσα θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε για τις ενέργειες που κάνει ο κεντρικός σταθμός της ATLAS security central station.

ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ ΣΕ ΣΗΜΑΤΑ ΠΟΥ ΘΑ ΛΑΒΕΙ Ο ΚΕΝΤΡΙΚΟΣ ΣΤΑΘΜΟΣ

01. Σήμα διάρρηξης χωρίς (OFF) απόπλιση του συναγερμού.

Κλήση στην Άμεση Δράση (100) και στα τηλέφωνα ανάγκης το συντομότερο δυνατόν.

02. Σήμα διάρρηξης με (OFF) απόπλιση του συναγερμού από χρήστη.

Κλήση στο χώρο για επιβεβαίωση ή αποστολή sms, όχι ενημέρωση Άμεσης Δράσης.

03. ON-OFF του συστήματος (Καταγραφή μόνο)

04. Σήμα παράκαμψης ζώνης bypass (Καταγραφή μόνο)

05. Σήμα προσωπικής απειλής.

Κλήση στην Άμεση Δράση (100) και στα τηλέφωνα ανάγκης το συντομότερο δυνατόν.

06. Σήμα προσωπικής απειλής με (OFF) απόπλιση-ακύρωση = λάθος συναγερμός.

Κλήση στο χώρο για επιβεβαίωση ή αποστολή sms το συντομότερο δυνατόν.

07. Σήμα πυρανίχνευσης.

Κλήση σε Πυροσβεστική Υπηρεσία (199) και στα τηλέφωνα ανάγκης το συντομότερο δυνατόν.

08. Σήμα πυρανίχνευσης με (OFF) απόπλιση-ακύρωση = λάθος συναγερμός.

Κλήση στο χώρο για επιβεβαίωση ή αποστολή sms το συντομότερο δυνατόν.

09. Σήμα ιατρικής ανάγκης.

Άμεση ενημέρωση στον θεράποντα ιατρό (εφόσον μας έχει δοθεί το τηλέφωνο) καθώς και στα τηλέφωνα ανάγκης, το συντομότερο δυνατόν.

10. Πτώση μπαταρίας (βοηθητικό-τεχνικό σήμα).

Καταγραφή μόνο και κλήση ή αποστολή sms κατά περίπτωση, στον τεχνικό ή στον υπεύθυνο του χώρου, το συντομότερο δυνατόν.

11. Σήμα διακοπής 220V (βοηθητικό-τεχνικό σήμα).

Καταγραφή μόνο και κλήση ή αποστολή sms κατά περίπτωση, στον τεχνικό ή στον υπεύθυνο του χώρου, το συντομότερο δυνατόν.

12. Μπλοκάρισμα πληκτρολογίου σε περίπτωση που κάποιος προσπαθεί να βρει τον κωδικό.

Κλήση στα τηλέφωνα των υπευθύνων το συντομότερο δυνατόν.

13. Απόπλιση (OFF) υπό Απειλή.

Κλήση στο χώρο για επιβεβαίωση και ταυτόχρονα κλήση στην Άμεση Δράση και στα τηλέφωνα των υπευθύνων το συντομότερο δυνατόν.

14. Μηνιαία κατάσταση σημάτων της λειτουργίας του συστήματος με e-mail (Εάν μας δοθεί)

15. Τα σήματα που δεν αναγράφονται πιο πάνω η εταιρεία μόνο τα καταγράφει και δεν κάνει καμία άλλη ενέργεια.

16. Σε σήμα διάρρηξης από εξωτερικά αισθητήρια ενημερώνεται μόνο ο Πελάτης.

Τη στιγμή της ενημέρωσης από τον χειριστή του σταθμού μπορεί να ενημερώσει ο ίδιος την αστυνομία ή να ζητήσει να ενημερωθεί η αστυνομία και από τον κεντρικό σταθμό.

Παρακαλώ συμπληρώστε το κινητό ή / και το e-mail που θα λαμβάνετε την ενημέρωση.

Κινητό για αποστολή sms:

e-mail:

Για φορολογικούς λόγους θα πρέπει να έχουμε υπογεγραμμένη σύμβαση* μεταξύ μας ή την υπογραφή του παρόντος.

Ο υπογράφων συνδρομητής δηλώνω υπεύθυνα ότι ενημερώθηκα από την εταιρεία για τις υπηρεσίες που μου παρέχει καθώς και για τους όρους σύνδεσης.

Οι όροι σύνδεσης και οι υπηρεσίες αναφέρονται σε κάθε ταχυληρωμή και τιμολόγιο που θα λαμβάνω από την εταιρεία και με την πληρωμή της συνδρομής μου, τους αποδέχομαι.

Όνομ/νυμο:

Σφραγίδα για επαγγελματικούς χώρους

Υπογραφή:

Κωδικός

Όνομ/νυμο:

Εγκαταστάτη

Υπογραφή Εγκαταστάτη

*Όσοι θέλουν να υπογράψουμε σύμβαση θα πρέπει να έρθουν στα γραφεία της εταιρείας για την υπογραφή.

24^{HOURS} ATLAS

SECURITY • CENTRAL STATION



Με την **ATLAS** μπορώ να κοιμάμαι ήσυχος!



Η ATLAS SECURITY CENTRAL STATION
εφαρμόζει Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας
κατά ISO 9001:2008

ΣΥΝΕΡΓΑΤΗΣ ATLAS SECURITY



ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ
Καρακάσης Παναγιώτης

Ιασωνίδου 77, Ελληνικό
Τηλ.: 210 9650924 • Κιν.: 694 7725910
e-mail: info@kpsystems.gr • www.kpsystems.gr